

Khalil Eyles MILES

Montréal (Québec) H1J 2K1

Cellulaire : (450) 517-8484 | Courriel : miles.elyes@gmail.com |

Lien vers mon portfolio: <https://miles-portfolio.com>

IT MANAGER

PROFIL

- Leader visionnaire en informatique avec 12 ans d'expérience
- Possède une Maîtrise en Informatique décisionnelle (D.E.S.S en Génie Informatique (MIFI))
- Expert en Administrateur Réseaux et système
- Engagé envers l'excellence et la transformation des défis en opportunités stratégiques
- Pilotage réussi d'équipes dynamiques et offre de solutions innovantes
- Expertise en gestion des besoins uniques des services et processus
- Capacité éprouvée à gérer des environnements complexes et proposer des solutions efficaces
- Excellente communication, esprit analytique, et compétences en résolution de problèmes
- Excellente capacité d'adaptabilité et d'apprentissage
- **Langues parlées et écrites** : Français ; Anglais

COMPÉTENCES TECHNIQUES

EXPERT : WINDOWS / MAC OS / ACTIVE DIRECTORY – WINDOWS SERVER-INTUNE-MS365-TEAMS / CITRIX	EXPERT : SECURITE – CISCO MERAKI -PFSENSE - FORTINET CONNAISSANCE APPROFONDIE : ORION – SENTINEL ONE-DARKTRACE.
EXPERT : VIRTUALISATION : VMWARE-PROXMOX-HYPERV-CLOUD AZURE	EXPERT : ITIL V4 CONNAISSANCE APPROFONDIE : IOS9001-ISO13485- DevOps - Agile
EXPERT : MS PROJECT- PROJECT OFFICE	EXPERT : BACKEND ERP ODOO
EXPERT : GLPI-GESTION DU PARC IT GESTION DES INCIDENTS-PROBLEMES - CHANGEMENTS - SERVICE NOW – MANTIS	EXPERT : INFRA-ARCHI IT (SERVEURS-RESEAUX-VI SURVEILLANCE -STOCKAGE ET SECURITÉ DES DONNÉES
EXPERT : MOBILE ANDROID / IOS	CONNAISSANCE APPROFONDIE MYSQL-POSTGRESQL-SQL SERVER-

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Spécialiste TI – MSCorp – GroupeAccess Montreal

sept 2024- à ce jour

Consultant chez ArcelorMittal Long Canada (Contre-cœur, Montreal, Longueuil, Hamilton)

- Assurer la réception, le traitement et le suivi des requêtes TI.
- Gérer les comptes usagers de tous les employés.
- Effectuer la gestion des sauvegardes de tous les systèmes de bureautique (N1), de l'automatisation et production (N2) et les applications (N3).
- Gérer les accès aux applications CITRIX Workspace.
- Assurer le fonctionnement des applications CITRIX Workspace.
- Analyser les requêtes pour leur donner un ordre de priorité.
- Gérer, valider et contrôler les sauvegardes journalières des données.

- Gérer les accès des données (SharePoint – Réseau locale).
- Gérer les achats et l'attribution de matériels et les transferts de charge.
- Responsabilités locales, et interactions avec les Shared Services.
- Expérimenter les solutions, les stratégies d'implantation et participe activement aux projets et à l'analyse des risques et impacts au niveau des usagers.
- Assurer que les requêtes traitées par le groupe TI suivent les normes ITIL.
- Maintien de l'inventaire des équipements.
- Administration de Microsoft Intune et gestion des services et rôles
- Gestion des licences Microsoft 365
- Gestion des accès des caméras de surveillance
- Gestion des accès a distance.
- Assurer la sécurité des systèmes
- Déployer les systèmes d'information, identifier et recommander des solutions ;
- Gérer les demandes avec les systèmes de billetterie SERVICE NOW quotidiennement
- Assurer la sécurité informatique, y compris la protection des données sensibles.

Responsable Service Informatique – multisite industriel
LABORATOIRES SALEM SARL- Industrie Pharmaceutique

jan 2014- Avril 2024

- Superviser et manager une équipe d'informaticiens.
- Gérer le système d'information ERP et l'amélioration et le développement des modules.
- Définir et mettre en œuvre la politique du système d'information.
- Élaborer et suivre le budget informatique en collaboration avec le département financier.
- Négocier les contrats avec les fournisseurs de services informatiques.
- Concevoir et superviser les projets de développement informatique.
- Évaluer les besoins technologiques et recommander des solutions adaptées.
- Gérer les ressources humaines et financières du département IT.
- Réaliser une veille technologique pour identifier les nouvelles tendances et opportunités d'innovation.
- Assurer le reporting informatique auprès de la direction.
- Mettre en place des formations et des processus d'amélioration continue.
- Assurer le suivi et la mise à jour des procédures internes.
- Gestion complète de la Suite Microsoft Office 365 entreprise
- Gestion et implémentation du SharePoint.
- Assurer la sécurité des systèmes en mettant en œuvre des mesures de protection.
- Déployer les systèmes d'information, identifier et recommander des solutions.
- Gestion des accès et de la sécurité des données SharePoint.
- Installer, configurer et maintenance des Windows Server / VM / ERP.
- Gérer les demandes avec les systèmes de billetterie JIRA, et Mantis.
- Assurer la sécurité du réseau informatique, y compris la protection des données sensibles.

Administrateur Réseaux et Système – multisite industriel
LABORATOIRES SALEM SARL- Industrie Pharmaceutique

Oct 2012- Jan 2014

- Analyser les besoins utilisateurs et rédiger les cahiers des charges techniques.
- Participer aux phases de conception, développement, tests et pilotage de projets informatiques.
- Concevoir et faire évoluer l'architecture du système d'information.
- Assurer la sécurité et la gestion des droits d'accès du système informatique.
- Former et assister les utilisateurs en cas de pannes ou difficultés.
- Installer, configurer les Windows Server
- Gérer l'utilisateur à distance avec le VPN
- Travailler avec les réseaux (TCP/IP, Ethernet, LAN, WAN, DNS, SSH, FTP, HTTP(S), NTP, Firewall, CISCO, PfSense
- Gérer les demandes avec les systèmes de billetterie Mantis
- Ajouter ou supprimer des utilisateurs, des ordinateurs dans l'active directory
- Gérer les projets IT, y compris la planification, l'exécution et le suivi.
- Effectuer une veille technologique pour suivre les nouvelles technologies et meilleures pratiques.
- Résoudre les pannes matérielles et logicielles (réseau, imprimantes, PC, téléphonie, etc.).
- Collaborer avec les équipes opérationnelles pour aligner les solutions IT avec les objectifs métier.

AUTRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gérant – entreprise de solution de digitalisation

Aout 2019- Avril 2024

SMART LABS SARL

- Pilotage de la transformation digitale et intégration ERP sur mesure.
- Développement de logiciels de gestion pour divers secteurs (industrie, santé, e-commerce, banques - services, administration, BTP).
- Installation d'infrastructures réseau et de caméras de surveillance.
- Mise en place de solutions de sécurité des données et des réseaux.
- Fourniture de services de cloud privé pour stockage et partage sécurisé de données.
- Vente de matériel informatique et de consommables.
- Gérer les développeurs et agent du service à la clientèle.
- Collaboration étroite avec les clients pour proposer des solutions adaptées à leurs besoins.
- Veille technologique pour offrir des solutions innovantes et performantes.

www.smartlabs.technology

FORMATIONS

Maîtrise En Informatique Décisionnelle

2010-2012

Université Mohamed Bachir El Ibrahimi.

* DESS EN GENIE INFORMATIQUE. (MIFI)

Baccalauréat En Technologies De L'information Et De La Communication

2006-2010

Université Farhat Abbas.

Certificat en langues étrangères : Espagnole

2010-2010

Institut Cervantes. Alger. Algérie.

D.E.C (Diplôme Étude Universitaires Appliquées) ANGLAIS TECHNIQUE

2006-2009

Université De la formation continue. Sétif. Algérie.

DES RÉFÉRENCES SERONT FOURNIES SUR DEMANDE